

Empoli, 19 Marzo 2020

Gentile Cliente,

questa nostra comunicazione vuole chiarire alcuni aspetti relativi a notizie ed indiscrezioni in relazione all'emergenza Coronavirus.Covid 19

Alcuni annunci sui provvedimenti del decreto si sono rivelati non veritieri o differenti da quanto poi deliberato dal nostro Governo.

Di seguito troverete un "domanda/risposta" per quello che riguarda il tema delle bollette di Luce e Gas.

**1- E' vero che non siamo tenuti a pagare le bollette di energia elettrica e gas**

**E' FALSO.** Il pagamento delle bollette non è stato sospeso e siamo tutti tenuti all'obbligo del pagamento della bolletta

**2- Ci sono zone dispensate, temporaneamente, al pagamento della bolletta:**

fino al 30 aprile 2020 esiste una dispensa dal pagamento unicamente per chi risiede in questi Comuni: Bertinico, Casalpusterlengo, Castelgerundo, Codogno, Castiglione d'Adda, Fombio, Maleo, Somalia, San Fiorano, Terranova e Vo.

**3- L'Autorità per l'energia ha sospeso i distacchi per morosità?**

Questo provvedimento è **VERO**. Per chi risulta moroso l'Arera (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente) ha stabilito il rinvio dal 10 marzo al 3 aprile per le procedure di distacco.

Per quanto riguarda le bollette dell'energia elettrica, il rinvio si applica per tutti i clienti in bassa tensione; per il gas riguarda le bollette per consumi fino a 200mila mc/anno.

Le procedure che fossero state avviate entro il 09 marzo 2020 invece proseguono il loro regolare iter.

**4- E' giusto pagare la bolletta in questo momento?**

Il momento che stiamo attraversando è preoccupante e delicato e chi, pur potendolo fare senza problemi, non pagherà servizi, merci e bollette rischia di compromettere ulteriormente e fortemente la situazione economica presente e futura del nostro paese e delle nostre imprese.

Siamo convinti che supportare le aziende italiane affinché possano continuare a lavorare e a fornire lavoro e servizi sia importante e il modo giusto per noi Italiani di **RESTARE UNITI e SOLIDALI**.

Chi farà il "furbetto" causerà un danno a tutti e anche a sé stesso!

Ringraziamo i nostri clienti che ci supportano in questo delicato momento e che si impegnano per la vita di tutta la nostra nazione.

**CONTATTI**

@ Indirizzo e-mail [info@teknoenergy.it](mailto:info@teknoenergy.it)

📍 Comunicazioni **via G.B. Vico 50/A - 50053 Empoli (FI)**



🌐 Sito web [www.teknoenergy.it](http://www.teknoenergy.it)

☎ Telefono **0571 1656861**