

(*) (rif. Art. 9 bis Del. ARERA ARG/COM n. 164/08 e ss.mm.ii. a cui si rimanda per completezza):

per il servizio di energia elettrica bollette emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista:

1) contenenti ricalcoli, il cui importo sia superiore al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici, dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi dodici mesi;

2) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

per il servizio gas bollette emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista:

1) contenenti ricalcoli, il cui importo sia superiore al doppio dell'addebito più elevato fatturato nelle bollette emesse negli ultimi dodici mesi, salvo il caso in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;

2) emesse per prime successivamente all'attivazione della fornitura, qualora basate su dati di misura che siano superiori al centocinquanta per cento per i clienti domestici, o al duecentocinquanta per cento per i clienti non domestici rispetto all'autolettura comunicata dal cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

Dati del cliente

Cognome e Nome / Denominazione Cliente _____

Codice Cliente / Contratto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Codice Fiscale / P.IVA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Indirizzo della fornitura

Comune di _____ via _____ N° _____ CAP _____ Prov. _____

Telefono _____ Fax _____ E-Mail _____

Recapito della corrispondenza se diverso dall'ubicazione dell'indirizzo della fornitura

Comune di _____ via _____ N° _____ CAP _____ Prov. _____

IL RECLAMO RIGUARDA

Tipo di servizio: **Barrare con una X il tipo di servizio e segnalare il relativo codice identificativo del punto di riconsegna del gas naturale PDR o di prelievo dell'energia elettrica POD**

GAS PDR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
Letture del contatore (solo numeri neri) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
Data Lettura | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Energia Elettrica POD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
Letture del contatore | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
F1 F2 F3 F4
Data Lettura | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Segnalare in questo spazio eventuali note: _____

Data _____ Firma _____

IL RECLAMO PUO' ESSERE INOLTROTO UTILIZZANDO UNA DELLE SEGUENTI MODALITA':

- Spedendolo tramite posta a Teknoenergy srl presso la sede di Via G.B. Vico 50/A - 50053 Empoli (FI)
- Tramite PEC inviando PEC a teknenergy.srl@sicurezza postale.it

NOTA INFORMATIVA SULLA GESTIONE DEL RECLAMO

- Teknoenergy risponderà al reclamo secondo i tempi e le modalità stabilite dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas (ARERA) con delibera del 21.07.2016 n. 413/2016/R/com e ss.mm.ii., consultabile sul sito internet www.autorita.energia.it, avente ad oggetto: "Nuovo testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita e modifiche alla regolazione della qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, al codice di condotta commerciale e alla bolletta 2.0".
- In ossequio all'art. 8.3 della citata delibera, è fatta salva la possibilità per il cliente finale di inviare a Teknoenergy, secondo le modalità sopra indicate, reclamo scritto senza utilizzare il presente modulo, purché la comunicazione contenga gli elementi minimi (nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale - se diverso dall'indirizzo di fornitura - o telematico, il servizio cui si riferisce il reclamo scritto) necessari a consentire l'identificazione del cliente finale.

NOTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Ai sensi dell'art. 13 del D.lgs. n. 196/2003 (pubblicato in GURI n. 174 del 29.7.2003) e ss.mm.ii., avente ad oggetto "Codice di protezione dei dati personali", La informiamo che i dati personali saranno trattati da Teknoenergy, anche con l'ausilio di strumenti informatici e di apposite banche dati, per finalità strettamente inerenti la gestione del reclamo oggetto del presente modulo, nell'assoluto rispetto del citato D.lgs. n. 196/2003 e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, sicurezza e riservatezza dei dati stessi, nonché nel rispetto delle previsioni contrattuali. La raccolta dei dati per tali fini è obbligatoria, perché il trattamento dei medesimi, sia esso manuale che automatizzato, è necessario ai fini della gestione del reclamo. I dati saranno trattati solo da personale competente a ciò incaricato. Il reclamante ha diritto di ottenere da Teknoenergy, titolare del trattamento, conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e della loro comunicazione in forma intellegibile ivi inclusi i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. 196/2003 rivolgendosi all'Ufficio legale della stessa in Via XXXXXXXXX.

CONTATTI

- @ Indirizzo e-mail info@teknenergy.it
- 📞 Comunicazioni [via G.B. Vico 50/A - 50053 Empoli \(FI\)](tel:+3905711656861)



- 🌐 Sito web www.teknenergy.it
- 📞 Telefono [0571 1656861](tel:+3905711656861)